جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

الرقـــم: .....

التـــاريخ: .....

المرفقات: .....

استبيان قياس رضا المستفيدين

جمعية سنابل المدينة

هاتف: ٨٢٢١٤٠٥ جوال: ٠٥٥٠٦٥٠٥٠٢ - العنوان: طريق قباء -الخاتم، وحدة: ٢، البريد الإلكتروني: sanabel.md@gmail.com الموقع الالكتروني Snabel_md

حساب الراجحي للصدقات : SA73 8000 0416 6080 1525 5225 حساب الأهلي للزكاة : SA19 1000 0033 7000 0065 8706 حساب البلاد سلة غذائية : SA54 1500 0999 1335 8011 0004

سؤال موجه لمستفيدي جمعية سنابل المدينة.

ما هي المقترحات التي يمكن تقديمها لتطوير خدمات الجمعية ؟

وكان ردود المستفيدين كالآتي :-

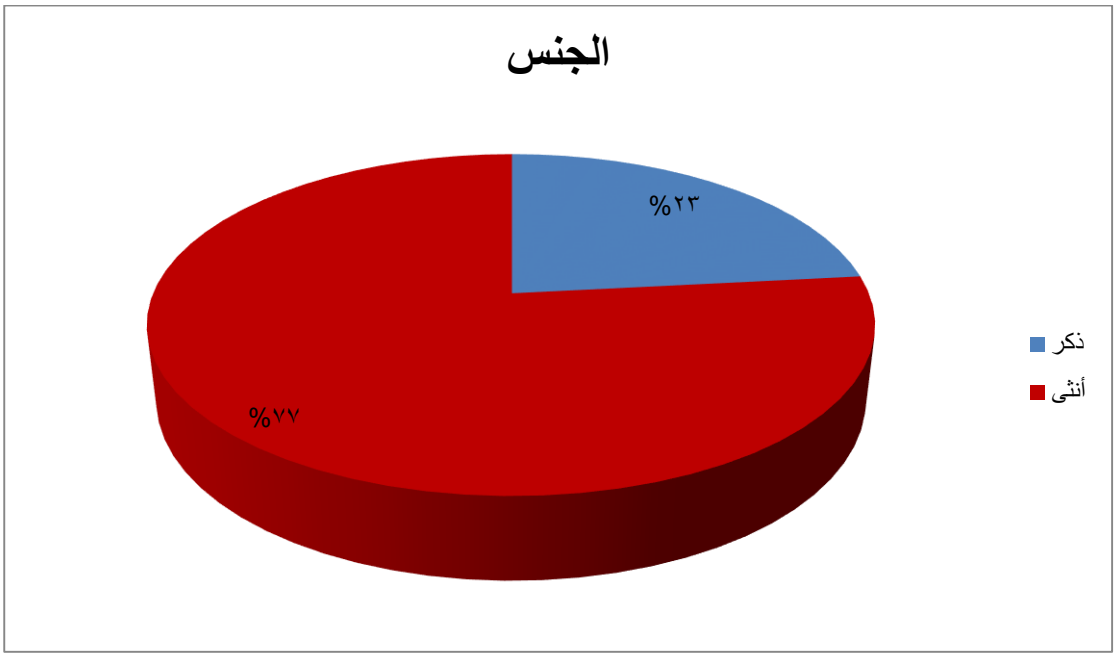
م	ردود المستفيدين
1	لا يوجد
2	لاشئ
3	التواصل
4	لا يوجد
5	انشاء مضلة تقي المراجع من الشمس امام شباك المراجعة
6	الله يحفظكم
7	لا يوجد لديا اجابه
8	جزاكم الله خير الجزاء
9	اقول الله يجزاكم خير على ماتقدم نه
10	ارسال بطاقه الصرف على الجوال
11	توصيل الخدمة الى المستفيد
12	نقدم لكم جزيل الشكر والتقدير الأسم فايزة على حسين سيد ج ٠٥٠٩٠٢٧١١٦
13	الجمعية هي خيرية للمجتمع وكافلة بإيصال الخدمات والمساعدات لمن هو لديها ومسجل عندها ومعروف بحاجته خاصة المستأجرين اللذي نرجو زيادة رفع قيمة الإيجار لهم لضطرارهم بدلا من ١١٠٠ _ إلى ١٥٠٠ وذلك حسب رؤية الجمعية لذلك جزاكم الله خير ووفقكم وسدد خطاكم رقم التواصل : ٠٥٣٥٨٦٣٩٣٥
14	جزاكم الله خيرا
15	احتاج اجهزه كهربائيه ضروري جزاكم الله خيرا
16	مساعدة في سداد الكهربا للمحتاجين
17	بالله عليكم احتاجه مكيفات ومطبخ ضروري
18	والله ما قصرتو يجعلها فى ميزان حسناتكم انشاء الله وربى يقويكم ويسعدكم زى ما دخلتو السعاده لى بيتى اقتراحات أشوفكم ميه ميه ما عندى اقتراح اقوله انتم ما قصرتو
19	تحويل فلوس السلة الغذائية ع الرصيد لعدم وجود مواصلات
20	راضية وكثر الله خيركم

21	عمل تطبيق اكتروني وجعل كل مسجل في الجمعيه يستلم عبره بطاقات وغيرها بطريقه متحضره تكفيكم التجمعات في المبنى
22	استخدام البنك تحويل اسرع افضل خدمه للعميل
23	اتمنى توصيف اولادنا وجزاكم الله خير
24	ان يكون التعامل مع النساء في الجمعيه
25	.اصدار بطاقه ذبائح مثل بطاقات بنده
26	لا
27	جزاهم الله خير
28	جزاهم الخير ياريت المساعده فالكهرباء والماء جزاكم الله خير
29	الله ويسخرلكم السموات ومن فيها والأرض ومن عليه ويسرلك امورك يا رب يرزقك قصر في الجنة الدوس الأعلى يمتعك في الدنيا والاخره
30	الله يسعدكم ويديكم الين يرضيكم اجمعين كل من يشتغل فيها وقائم عليها يارب العالمين ويرزقكم ووالديكم وذرياتكم الفردوس الاعلى
31	جزاكم الله خير جعلها الله في موازين حسناتكم
32	تطبيق خاص بالجمعيه يسهل للمراجعين والمضطرين طلب حاجاتهم بلا خجل
33	كل تمام
34	جزاكم الله خيراً ونتمنى لكم المزيد من التقدم والازدهار في خدمة المجاورين
35	أسأل الله أن يوفقكم لكل خير
36	جزاكم الله خيرا
37	ماشاالله الخدمة حيد جدا
38	تفعيل بطاقه بنده شهري تلقائي بدون الرجوع للجمعيه لستلمها باليد شهري وجزاكم الله خيرا
39	إرسال رسالة استلام المبلغ شهريا وإرسال رساله كوبون بنده شهريا
40	نشكركم ونؤكد على استمراريتكم في العطاء والرؤية الهادفة والخدمات لعملائكم ، داعين لكم بالتوفيق والثبات
41	لو امكن توصيل البطاقات او اي شيء عيني بدفع مبلغ رمزي لمن ليس ليدهم وسائل مواصلات
42	لا توجد اقتراحات
43	نشكركم على خدمات الجمعيه
44	No idea
45	ارسال بطاقة بندة واتساب او ارسالها نقدي بسبب عدم وجود مواصلات متيسرة
46	جزاكم الله خير
47	ترسلون لنا اذا موجود شى

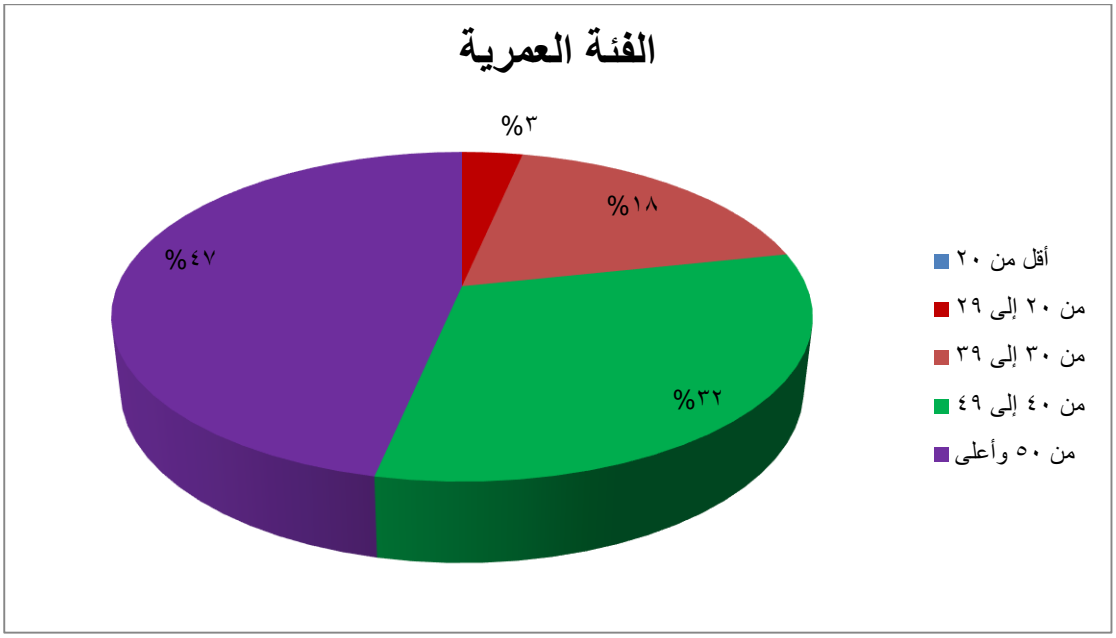
48	ان يكون هناك قسم نساء للتعامل مع النساء
49	لا شي
50	تقديم المعونات الشهريه
51	الحمدلله وربي يجزاكم خير يارب
52	زياده مبلغ كوبون التسوق
53	لا اعرف
54	جزاكم الله خير

بيان توضيحي عن قياس رضا المستفيدين

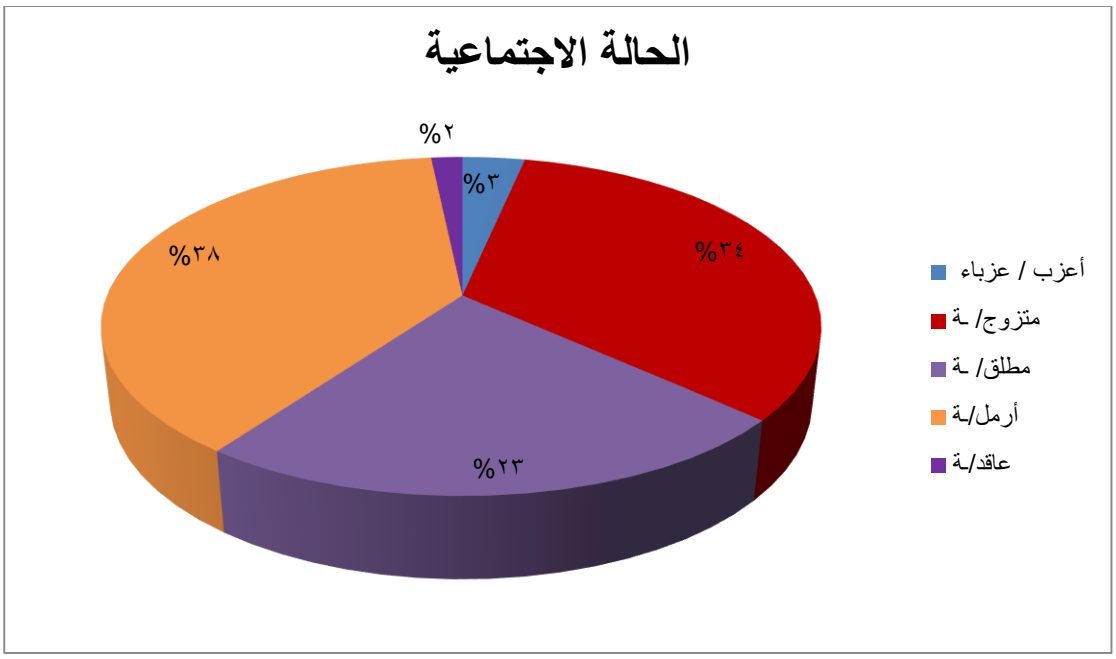
١- الجنس



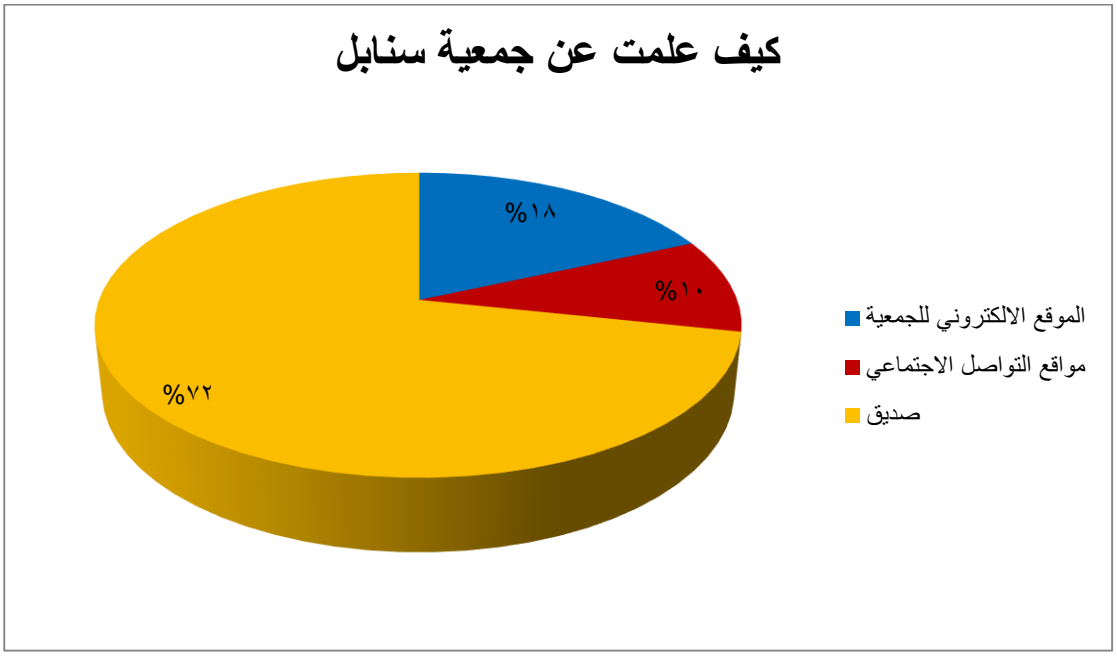
٢- الفئة العمرية



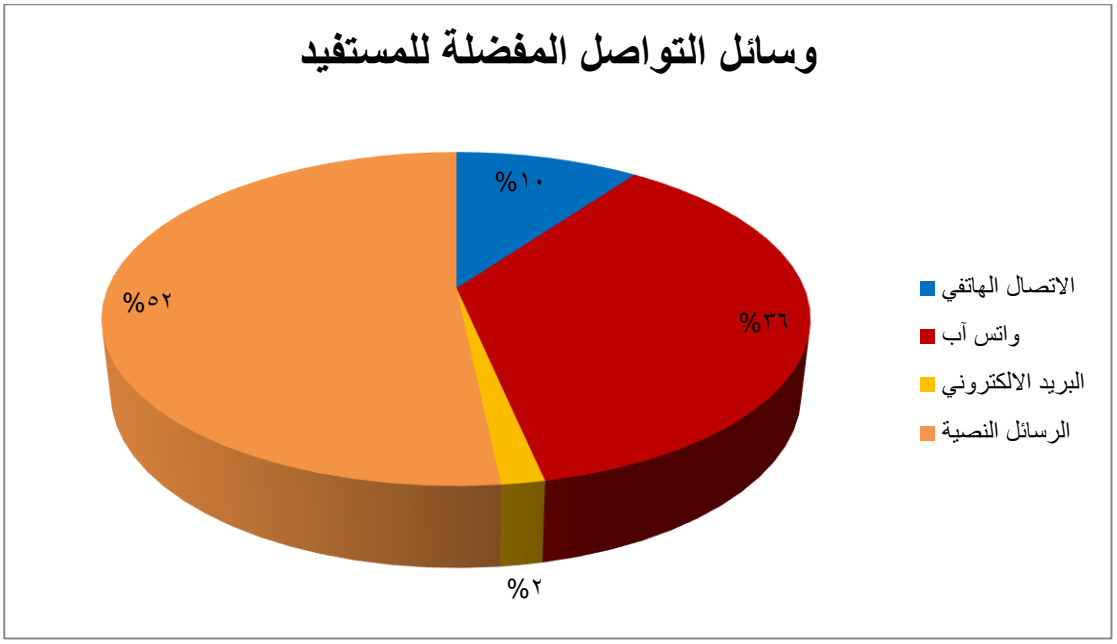
٣- الحالة الاجتماعية



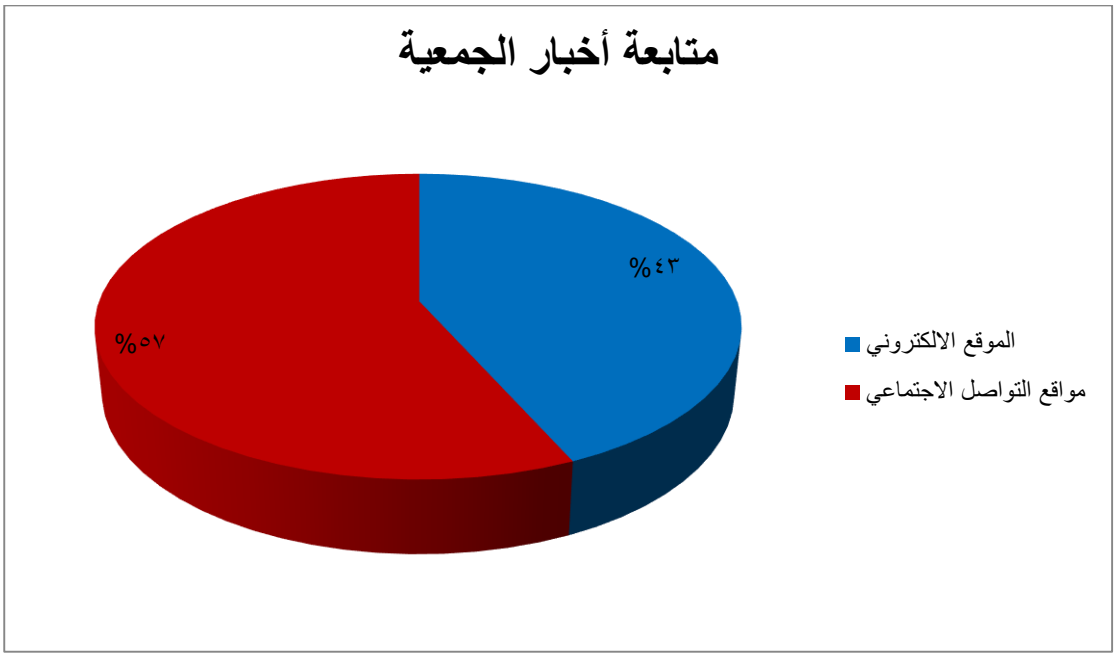
٤- كيف علمت/ـي عن جمعية سنابل المدينة



٥- ماهي وسيلة التواصل المفضلة لديكم



٦- كيف تتابع اخبار الجمعية



٧- ما مدى رضاكم عن سرعة استجابة الجمعية لاستفساراتكم ؟

