



جمعية سنابل المدينة

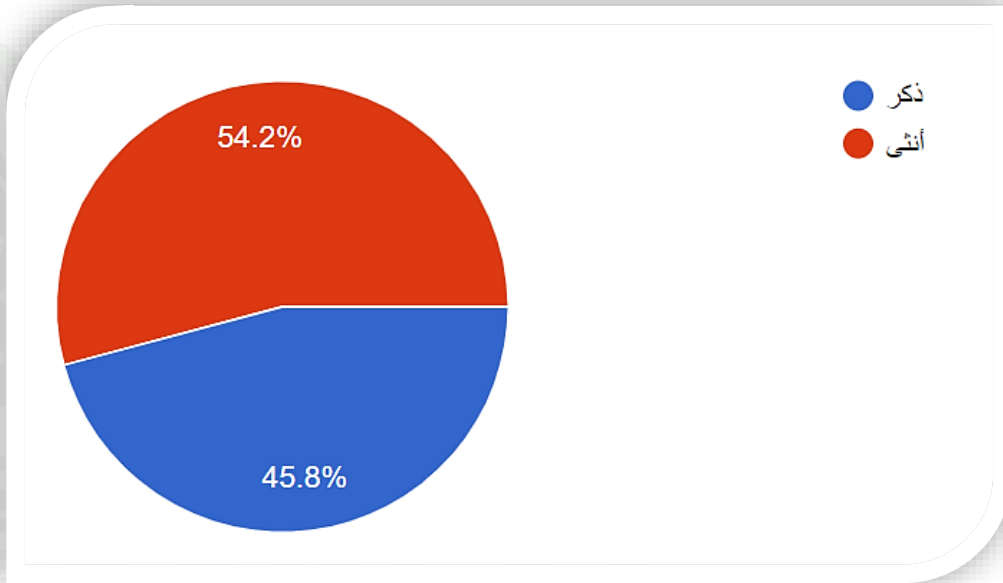
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

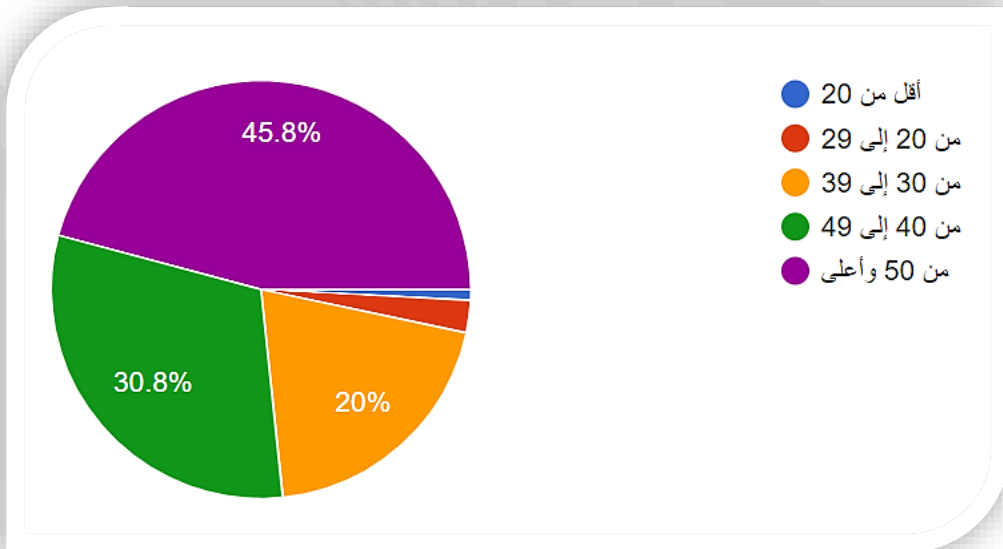
SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

تقرير عن قياس رضا المستفيدين خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤م

١- نوع الجنس:



٢- الفئة العمرية:





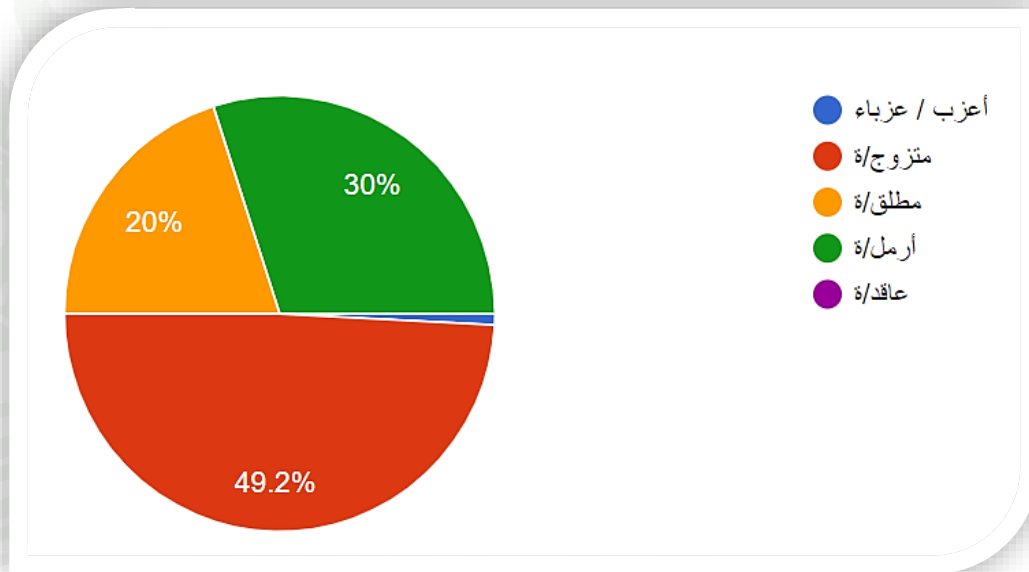
جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

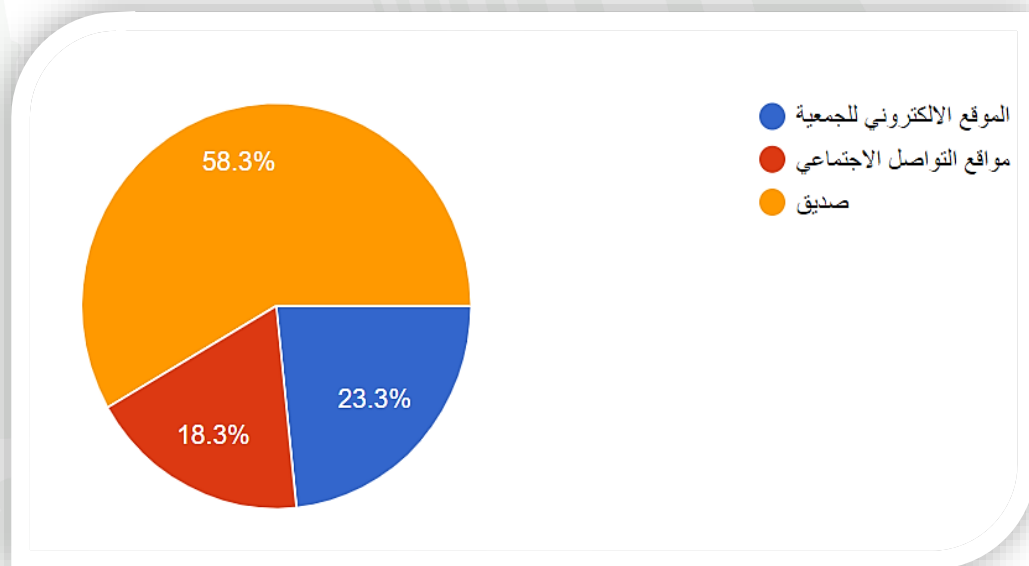
برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

٣- الحالة الاجتماعية:



٤- كيف علمت/ي عن الجمعية





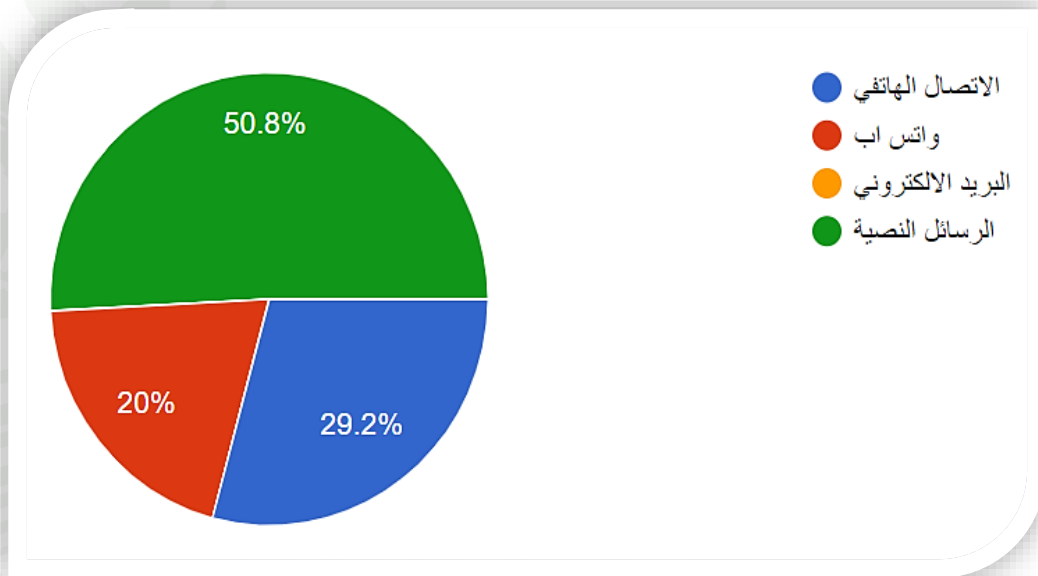
جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

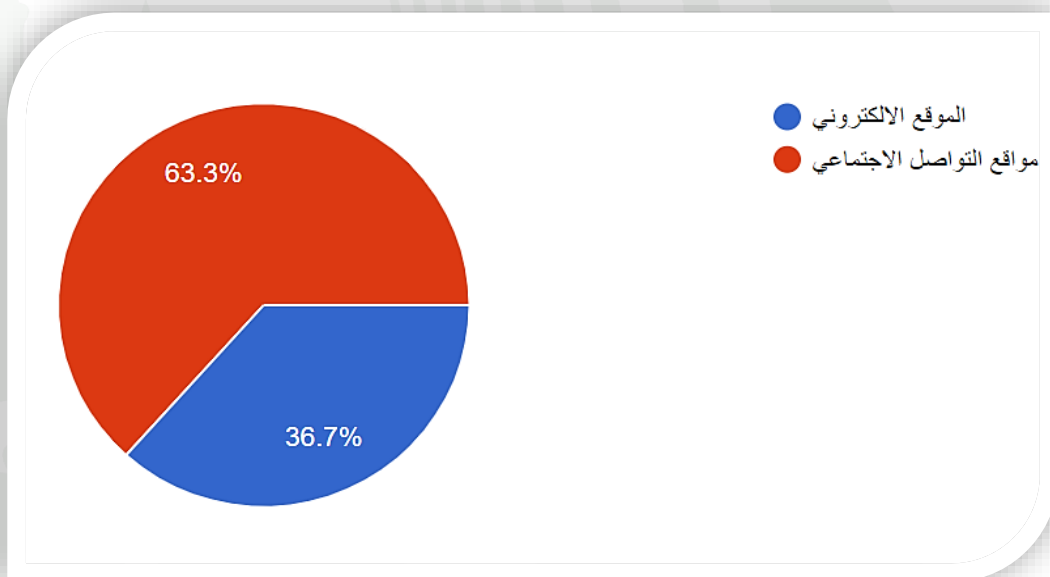
برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

٥- ما هي وسيلة التواصل المفضلة لديكم:



٦- كيف تتابع أخبار الجمعية:





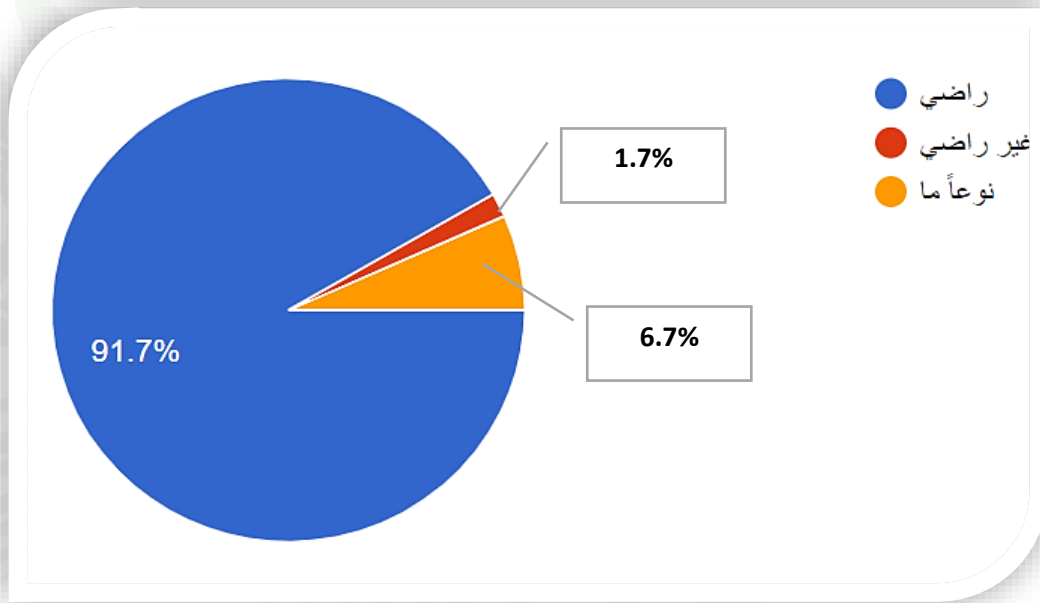
جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

٧- ما مدى رضاكم عن سرعة استجابة الجمعية لاستفساراتكم؟



٨- ما مدى رضاكم عن خدمات الجمعية المقدمة؟



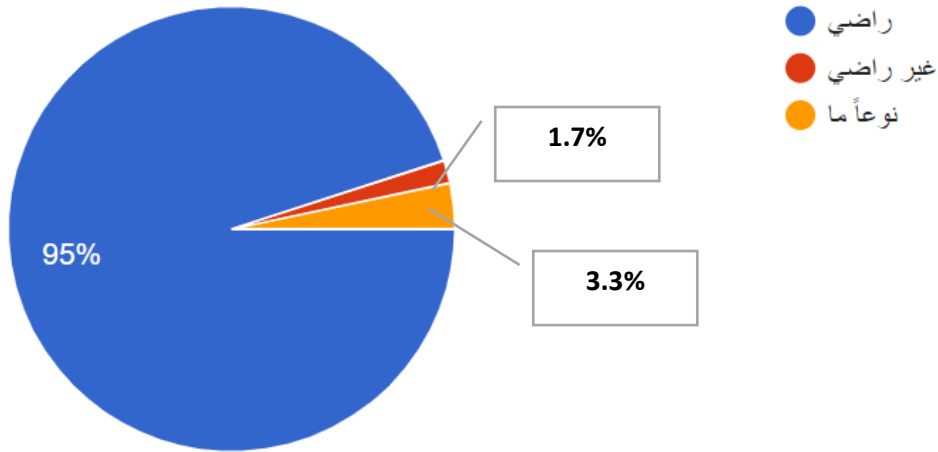


جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
الاهلي SNB SA 1910000033700000658706
البنك الأهلي SA 5505000068203196237000



٩- ما هي المقترحات التي يمكن تقديمها لتطوير خدمات الجمعية:

١. وضع مظلات أمام شباك الصرف.

٢. تقديم خدمة التوصيل للمنزل.

٣. اول شيء جزاكم الله خير وقواكم على جهودكم فعلا الكوبونات الشهرية تغطي احتياجي وا لدعم

المادي اللي في الاعياد اعجز شكركم والله واقترح مساعدتنا في دعم ايجار البيت لان والله ما نقدر نك مل

احتياجاتنا والفلوس كلها تروح ايجار وكهربا لو بنصف القيمة.

٤. مساعدات في الفواتير الكهرباء.

٥. انتظار الصرف ما يكون فالشمس برا يُفضل ف غرفه مغلقة.

٦. يكون متوفر السكن التنموي لأننا في امس الحاجة له.

٧. الله يعطيكم العافية زيادة شوي في المال للمحتاجين والأسر الكبيرة وشكرا.

٨. النظر في زيادة المعونة المقدمة للمستفيد.

هاتف: ٨٢٢١٤٠٥ جوال: ٠٥٥٠٦٥٠٥٠٢ - المدينة المنورة - مبنى ٢٠٥٣ - حي المهن - شارع سعد بن خيثمة

البريد الإلكتروني: sanabel.md@gmail.com الموقع الإلكتروني: www.sanabel-almadina.org

Snabel_md





جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

٩. تخصيص مكان للنساء ومكان للرجال وقت استلام المعونة عدم نداء المستفيد بالا سم مذعاً للإحراج وإنما بالأرقام وشكراً لتعاونكم.

١٠. توصيل الاحتياجات للناس المسجلة بالجمعية لان بعض النساء لا يوجد عندهن وسيلة مواصلات ولكم الاجر.

١١. صرف بطاقة بن داود لجميع المستفيدين.

١٢. الإعانة في الإيجار.

١٣. مساعدات في دفع الإيجار.

١٤. سداد فواتير كهرباء للمحتاجين.

١٥. زيادة الدعم العيني وجعل رواتب شهرية للأسر الأكثر حاجة

١٦. نظراتي ارتفاع أسعار كل شيئاً ومتطلبات الحياة الرجاء صرف معونه شهريه وزيادة من قيمة الصرف لتغطية احتياجات الاسرة جزاكم الله خير الجزاء

١٧. ان اخذ المعونة كل شهر مساعدتي بالإيجار وفاتورة الكهرباء وجزاكم الله خير.

١٨. تخلون بطاقه بن داود ٥٠٠ ريال بدل من ٣٠٠ ريال.

١٩. انكم تعطون مبالغ ماليه باليد.

٢٠. انا انسانه ارملة مريضة الضغط والسكر والقلب كل شهرين تعطوني ٣٠٠ ريال لا يكفيني لشراء مقاضي المخصصة لي ارجو منكم ان تخلوه كل شهر لكي استفيد من شراء مستلزماتي الغذائية والشخصية وجزيتم خيراً.

٢١. اقترح يكون قسم خاص بالنساء لا يكون مختلط مع الرجال وقت الصرف الشهري.

٢٢. إمكانية ترميم المنازل المتهاكلة.



جمعية سنابل المدينة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٢٠٠١)

SA 7380000416608015255225
SA 5415000999133580110004
SA 1910000033700000658706
SA 5505000068203196237000

٢٣. النظر بخصوص اطفال المطلقة التي لا تستلم نفقة ومعاملة اطفالها مثل اطفال الأرملة لان الاب ايضا ليس موجود بحياتهم.
٢٤. أن يتم التواصل بشكل شهري مع المستفيد للنظر في الاحتياجات اللازمة.
٢٥. زيادة المعونة المقدمة من قبلكم وشكرا لكم جهودكم وجعله في ميزان حسناتكم.
٢٦. وجود استراحة حريم.

