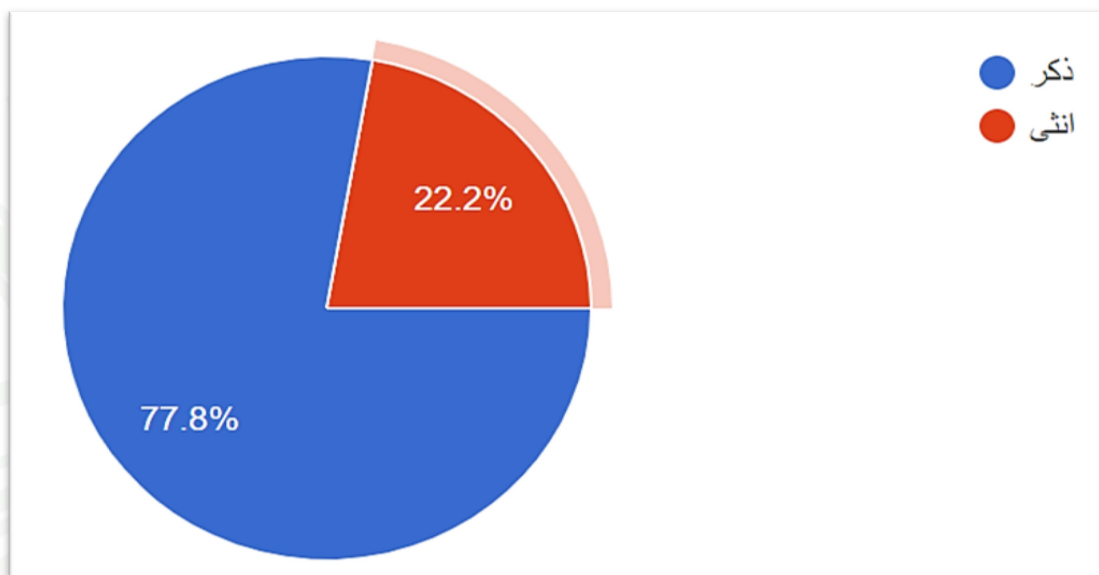


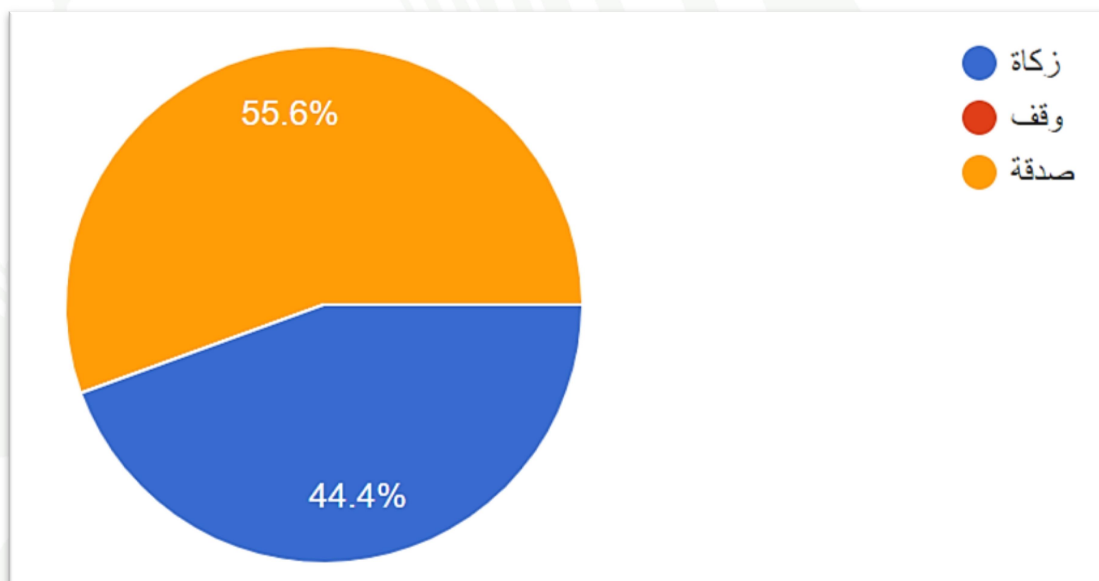


تقرير عن قياس رضا المانحين خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤م

١- الجنس

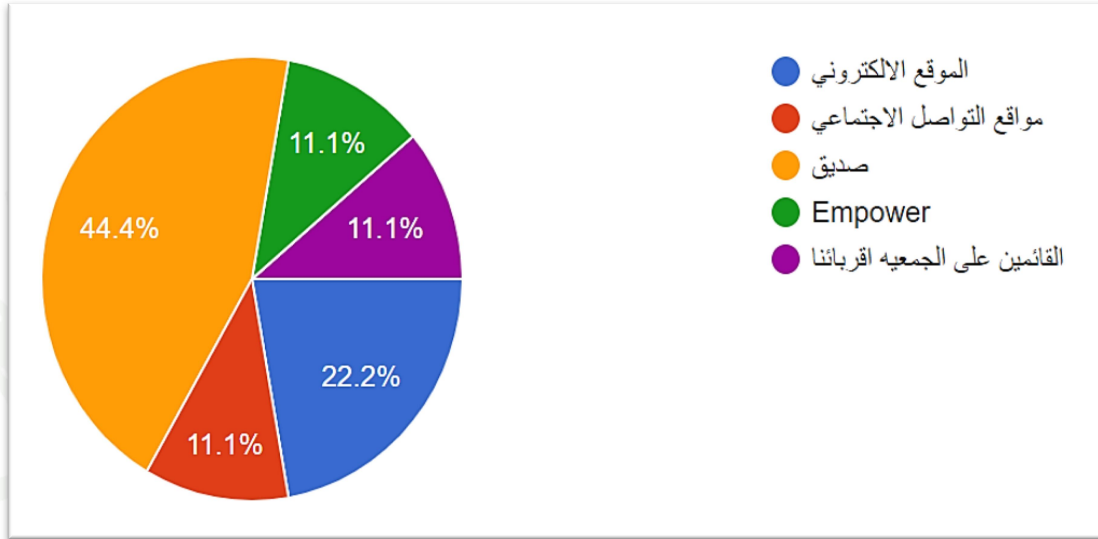


٢- ما نوع الدعم المقدم للجمعية ؟

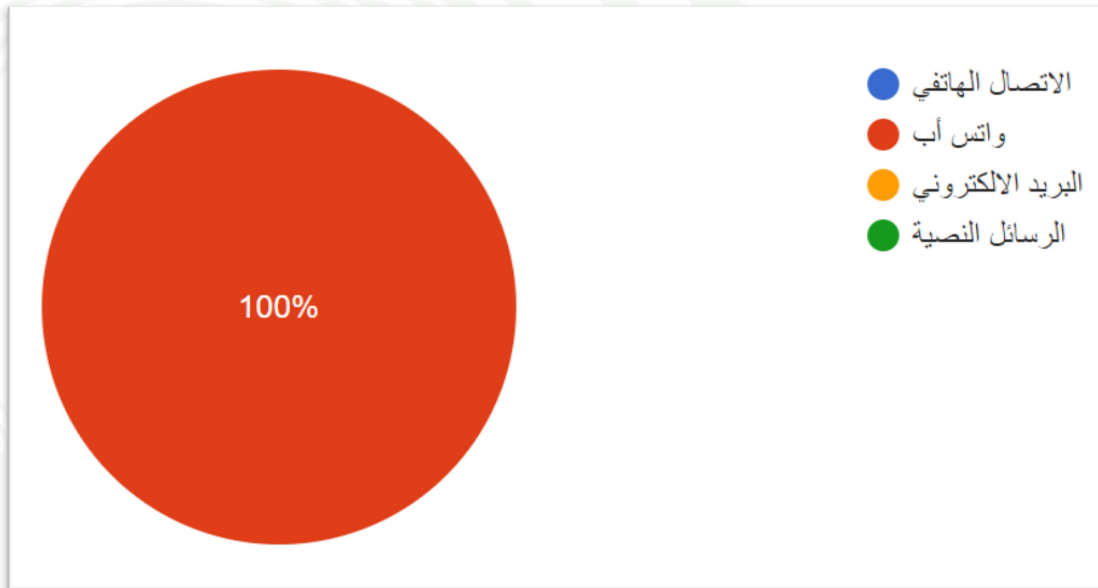




٣- كيف علمت/ي عن الجمعية ؟

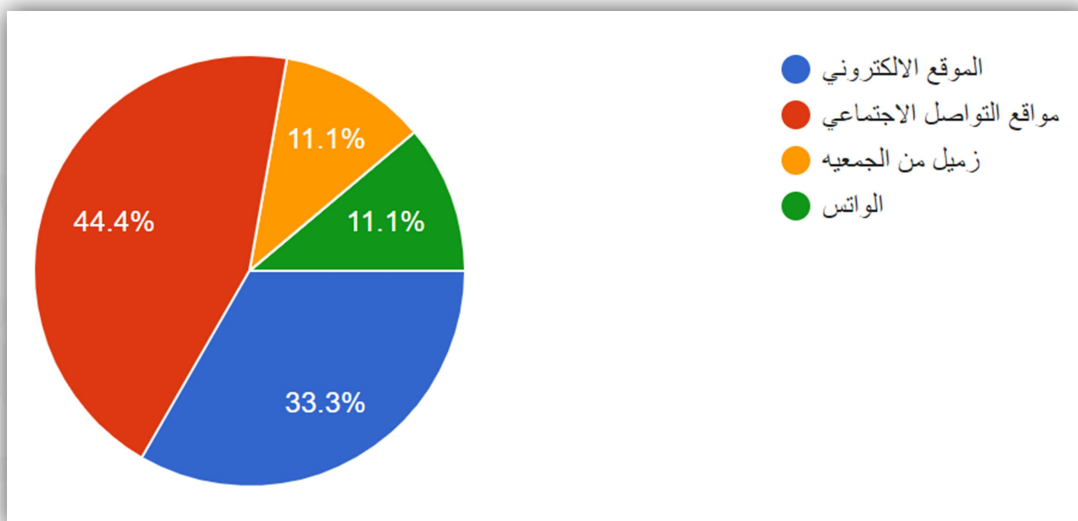


٤- ماهي وسيلة التواصل المفضلة لديكم؟

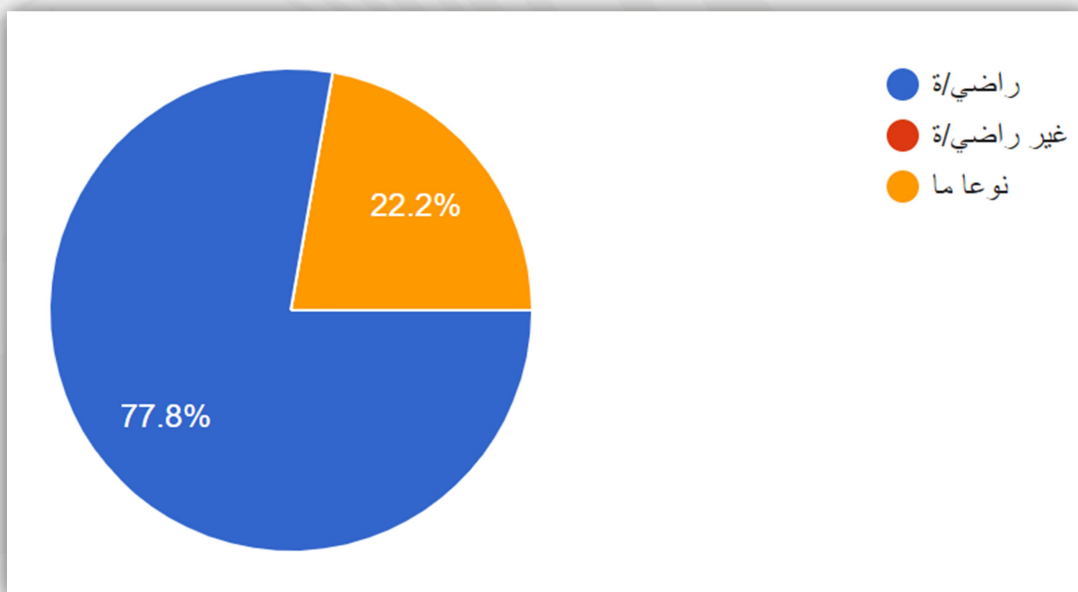




٥- كيف تتابع/ي أخبار الجمعية ؟

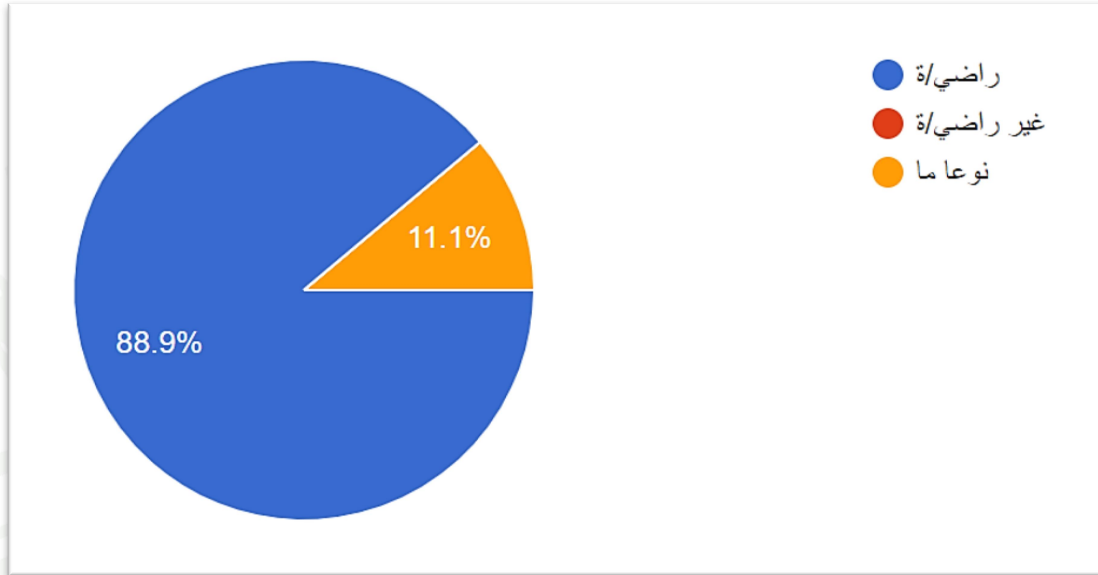


٦- ما مدى رضاكم عن خدمات الجمعية المقدمة؟





٧- ما مدى رضاكم عن التقارير المرسلة اليكم بعد التبرع؟



٨- ماهي الاحتياجات والمتطلبات التي تتمنى أن توفرها جمعية سنابل؟

- امكانية توفير مساكن للمحتاجين او دعم سكني ميسر.
- البرنامج الحالي مناسب وربما في المستقبل تتمكن الجمعية من إيصال خدماتها خارج البلاد لبعض فئات المحتاجين وأن توسع نطاق خدماتها التعليمية كذلك.
- اذا فيه اسر او ناس محتاجين وييجونا لطلب المساعدة كيف نوصلهم بيكم لان ما بنلحق على السؤال وما نقدر نعرف هل هما فعلاً محتاجين او لا.
- التأكيد على اتمام عملية التبرع من خلال ارسال رسالة واضحة على جوال المتبرع حسب نوع التبرع.
- برنامج قوي يربط بالمتبرع.
- توزيع سلة رمضان.
- الافضل عدم التوسع في الخدمات والتركيز والتخصص.



- اوجه الصدقات والاقاف.
- مساعدة ساكني الأربطة إذا أمكن.
- بطاقات مواد غذائية شهريا.
- وقف استثماري.
- زيادة الفرص التطوعية.
- تحسين موقع التبرع تقنيا.

٩- ماهي المقترحات التي يمكن تقديمها لتطوير خدمات الجمعية؟

- التمكن من التعاون مع جهات مختصة في القطاع الخاص او العام لعمل ورش عمل وتدريب للمستفيدين للاستثمار في مشاريع انتاجية تساعد على الاستقلال والاستغناء عن المساعدة المقدمة لهم بما يحقق تنمية مستدامة لهم وللمجتمع.
- وجود حساب واحد في تويتر بدلاً من حسابين، ذلك أدعى للمتابعة وتوحيد المتابعين
- اوقاف.
- لقطاع المحتاجين ومن في حكمهم يكون لها دور أكبر في معرفة المحتاجين ولا تنتظر أن يأتوا إليها فهناك أناس من المحتاجين لا يسألون الناس إلحافاً، كما قد تفكر الجمعية في اتخاذ إجراءات ومبادرات للحصول على دعم من بعض دول الخليج، وأن افكر في آلية لتقديم الخدمات التعليمية عن بعد للعديد من الشرائح من ذوي الظروف غير الاعتيادية كالأقليات داخل البلاد وخارجها وتفتح مجال العمل التطوعي في ذلك.
- النشر اكثر للتعريف بها.



- المحافظة على المتبرعين من خلال التواصل الفعال معهم عن طريق نشر اهم الانجازات و اخبار الجمعية كل ثلاث اشهر على الاقل وذلك لتوضيح حجم الفائدة المقدمة للمجتمع بشكل عام وللمدينة المنورة بشكل خاص و بارك الله فيكم.
- التوسع اكثر في تنمية الموارد وزيادة الخدمات.
- اتمنى من ربط جميع الجمعيات الخيرية ألياً حتى تعم الفائدة ولا تتكرر اسماء المستفيدين
- حملات اعلامية لاستقطاب مانحين من مناطق مختلفة من المملكة وحثهم على الصدقة والانفاق في بلد الرسول.
- انشاء وحدة لإدارة التطوع وتعيين مدير لها والبدء بتوفير فرص تطوعية بعد التسجيل في المنصة الوطنية للتطوع.